



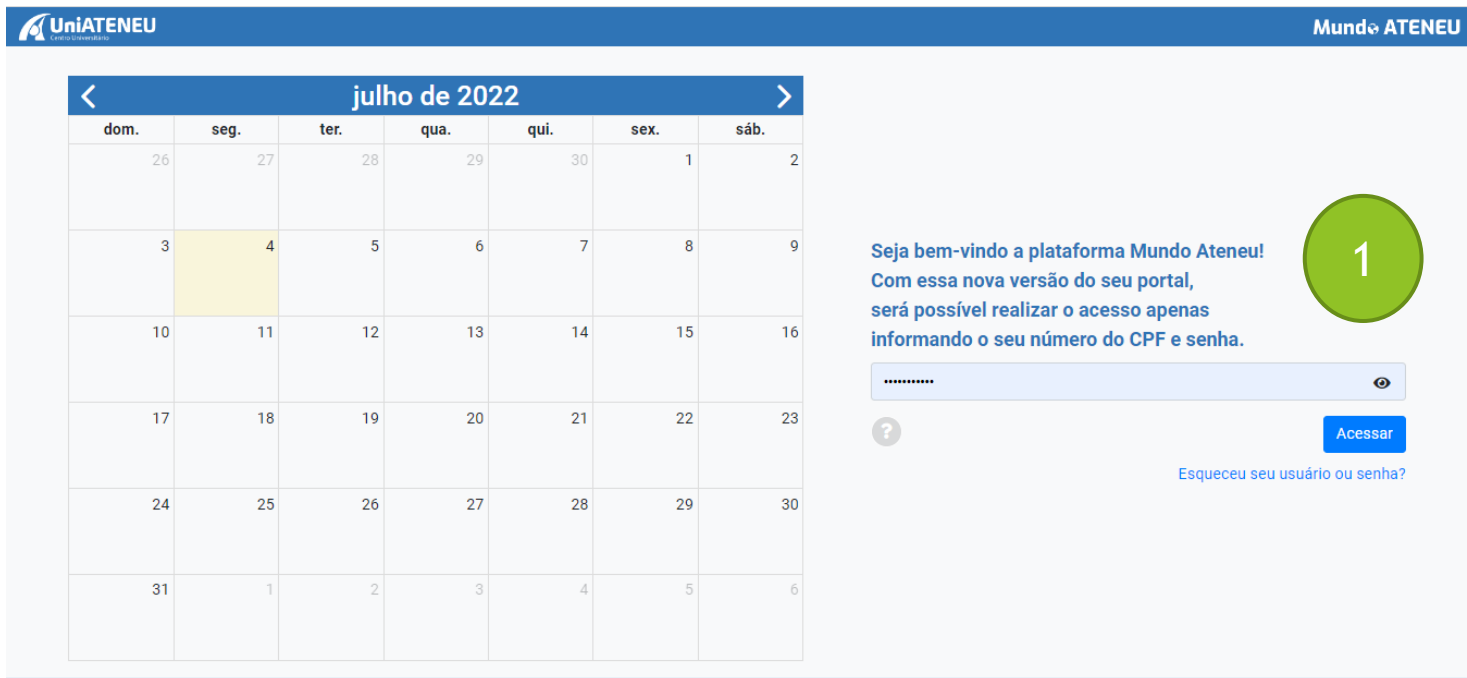
RENOVAÇÃO  
PARCELAMENTO  
ESPECIAL

**MAPE**

2023.1



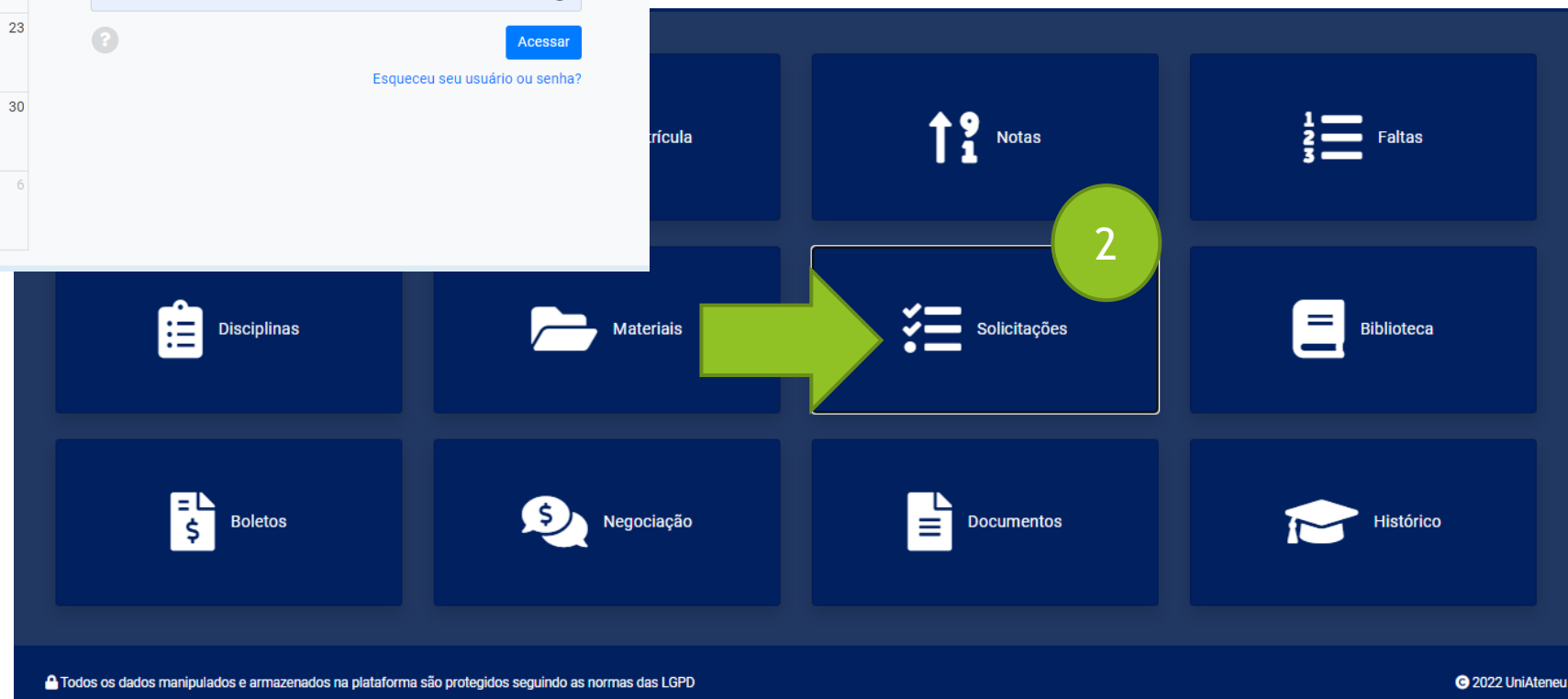
Olá! Agora o processo de solicitação da RENOVAÇÃO MAPE ficou mais rápido e prático.  
Acesse o PORTAL DO ALUNO | MUNDO ATENEU : <https://mundo.uniateneu.edu.br/>



The screenshot shows the top navigation bar with the UniATENEU logo on the left and 'Mundo ATENEU' on the right. Below the navigation bar is a calendar for July 2022. The calendar grid shows dates from 26 to 31. The date 4 is highlighted in yellow. To the right of the calendar is a login form with the following text: 'Seja bem-vindo a plataforma Mundo Ateneu! Com essa nova versão do seu portal, será possível realizar o acesso apenas informando o seu número do CPF e senha.' Below this text is a text input field containing a masked CPF number (.....) and an 'Acessar' button. A green circle with the number '1' is overlaid on the 'Acessar' button. Below the button is a link that says 'Esqueceu seu usuário ou senha?'.

1- Efetuar o login com os acessos ao portal do Aluno.

2 - Clica na Aba de Solicitação.



The screenshot shows the main dashboard of the Mundo Ateneu portal. The dashboard is a grid of dark blue tiles with white icons and text. The tiles include: 'Matrícula', 'Notas', 'Faltas', 'Disciplinas', 'Materiais', 'Solicitações', 'Biblioteca', 'Boletos', 'Negociação', 'Documentos', and 'Histórico'. A green arrow points from the 'Materiais' tile to the 'Solicitações' tile. A green circle with the number '2' is overlaid on the 'Solicitações' tile. At the bottom of the dashboard, there is a footer with the text: 'Todos os dados manipulados e armazenados na plataforma são protegidos seguindo as normas das LGPD' and '© 2022 UniAteneu'.

3 - Selecciona em requerimento: ATENDIMENTO NAF.

4 - Clica na OPÇÃO: NAF - RENOVAÇÃO MAPE.

Requerimentos

Disponíveis Solicitados

Requerimentos disponíveis: ATENDIMENTOS NAF

Tipo	Grupo de atendimento	Valor	
NAF - Contestação de valores de mensalidades	ATENDIMENTOS NAF	R\$0,00 *	<a href="#">ver detalhes</a>
NAF - Negociação de Dívidas (Graduação)	ATENDIMENTOS NAF	R\$0,00 *	<a href="#">ver detalhes</a>
NAF - Renovação MAPE	ATENDIMENTOS NAF	R\$0,00 *	<a href="#">ver detalhes</a>
NAF - Solicitação de Reabertura FIES/PROUNI	ATENDIMENTOS NAF	R\$0,00 *	<a href="#">ver detalhes</a>
NAF - Solicitação de Transfer. Externa FIES/PROUNI	ATENDIMENTOS NAF	R\$0,00 *	<a href="#">ver detalhes</a>

\* Os valores podem sofrer alterações dependendo do local de entrega selecionado.

5- No campo de solicitação o aluno deve ler os termos de acordo e clicar no **ACEITE** da autorização para **RENOVAÇÃO DO MAPE**, esse preenchimento é obrigatório.

6-Em seguida clicar em SOLICITAR.

5

Aceite (Li e concordo com os termos expostos na solicitação) \*



Valor do serviço  
R\$0,00

Entrega da solicitação

	Local de Entrega	Localidade	Taxa (R\$)	Prazo
--	------------------	------------	------------	-------

Custo Total

Solic campo de preenchimento obrigatório

6

Solicitar

## 7 - Ao solicitar irá abrir a janela de confirmação de requerimento Clica em SIM para enviar a solicitação.

(exclusão de disciplinas/ curso/ turno/ filial) antes de solicitar a abertura do requerimento, sob pena de não ser considerado o aluno o pagamento da diferença não sendo

5. Encerramento do parcelamento

O encerramento do parcelamento ocorrerá por meio de uma solicitação do aluno, e, por estarem de posse do documento, e, por estarem assim justas e contratadas, para que produza os devidos efeitos legais. As partes elegem o foro da comarca do estabelecimento da IES como o competente para dirimir quaisquer dúvidas decorrentes da interpretação das Cláusulas deste instrumento ou da execução das obrigações deles emergentes, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja. Este termo obriga as partes, herdeiros e seus sucessores a qualquer título, constituindo-se em título executivo extrajudicial, nos termos da legislação processual em vigor.

Valor do serviço  
R\$0,00

Entrega da solicitação

Local de Entrega	Localidade	Taxa (R\$)	Prazo
------------------	------------	------------	-------

Custo Total

Solicitação \*

TESTE ,MAPE -

[Solicitar](#)

### Confirmação de Requerimento

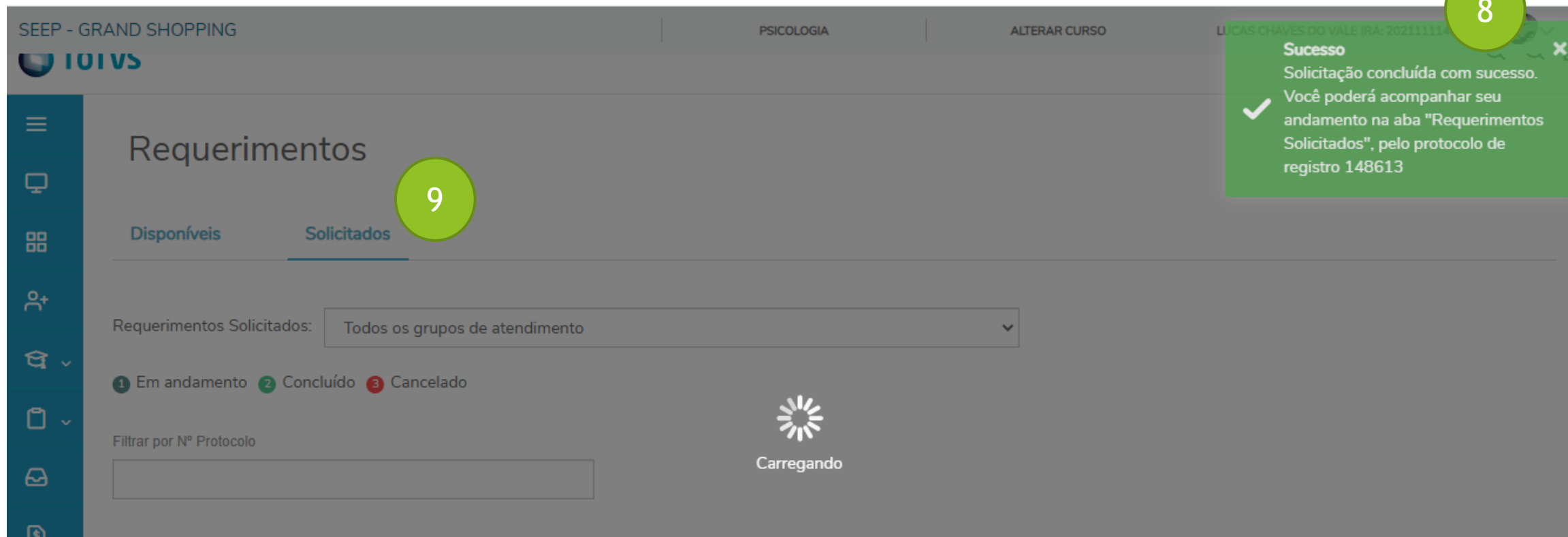
Você confirma a abertura do requerimento com base nos dados informados?

7

8- O requerimento irá notificar que a sua solicitação foi enviado com sucesso.

A Solicitação irá para nosso time de consultores para o lançamento do parcelamento especial referente ao período 2023.1 e em até 48 horas úteis os devidos ajustes são realizados.

9 -O Aluno poderá acompanhar a RENOVAÇÃO MAPE via portal, através dos Requerimentos solicitados.



The screenshot displays the TOTS portal interface. At the top, there are navigation links for 'SEEP - GRAND SHOPPING', 'PSICOLOGIA', and 'ALTERAR CURSO'. A green notification box in the top right corner, marked with a green circle containing the number '8', contains the following text: 'Sucesso', 'Solicitação concluída com sucesso.', 'Você poderá acompanhar seu andamento na aba "Requerimentos Solicitados", pelo protocolo de registro 148613'. The main content area is titled 'Requerimentos' and has two tabs: 'Disponíveis' and 'Solicitados', with the latter being active and marked with a green circle containing the number '9'. Below the tabs, there is a dropdown menu for 'Requerimentos Solicitados:' set to 'Todos os grupos de atendimento'. Underneath, there are three status filters: '1 Em andamento', '2 Concluído', and '3 Cancelado'. A search box labeled 'Filtrar por Nº Protocolo' is present. In the center, a loading spinner and the text 'Carregando' are visible.





RENOVAÇÃO  
PARCELAMENTO  
ESPECIAL

**MAPE**

2023.1

